El innovador y original diseño creado por el equipo de arquitectos que construye el Nou Hospital Evangèlic fue seleccionado como "experiencia innovadora" por un comité de expertos en el 1er Congreso de Gestión Clínica Sanitaria celebrado en Sitges los días 3 y 4 de noviembre de 2022

El modelo de Habitación Empática recreado en el nuevo edificio del Nhe que está en construcción.

(BARCELONA, 02/12/2022) Los espacios físicos que un paciente recorre en un hospital pueden ser vitales a la hora de favorecer su recuperación. *“El buen diseño [de un hospital]*

puede reducir el estrés y la ansiedad, reducir la presión arterial, mejorar los tratamientos postoperatorios, reducir la necesidad de medicamentos para el dolor y acortar las estancias hospitalarias” , según el investigador, arquitecto y profesor de arquitectura y ciencias de la salud Roger Ulrich.

Y uno de los puntos clave de los espacios que recorre un paciente es su habitación. Especialmente, si se trata de un paciente de media estancia, como es el caso de la tipología de pacientes que alberga el Nou hospital evangèlic (Nhe).

Por ello, el nuevo edificio del Nhe que se inaugurará a mediados de 2023 contará con un modelo de habitación doble disruptivo que supondrá una mejora tangible en la experiencia del paciente. Esta habitación, llamada "Habitación Empática", es fruto de un minucioso estudio elaborado durante tres años y llevado a cabo de forma conjunta entre el estudio de arquitectura PMMT, pacientes, familias, profesionales del hospital actual y *The Care Lab*.

Este prototipo de habitación supone un cambio de paradigma en el modelo de habitación doble de hospitalización. Incorporando pequeñas modificaciones en la estructura convencional de las habitaciones de hospital, y sin sobrecoste respecto a un modelo estándar, puesto que el diseño se incorpora desde el proyecto, se ha conseguido una innovadora propuesta que es perfectamente exportable a otros espacios, especialmente de nueva creación.

Reyes Gualda, directora general del Grup assistencial evangèlic afirma que *“a la hora de realizar la Habitación Empática hemos sido valientes para ir a contracorriente e innovar en un sector como el nuestro. Todo me hace pensar que estamos mejorando sustancialmente la experiencia de las personas a través de este modelo de habitación y que hemos creado un modelo extensible en otros hospitales. En definitiva, creemos que estamos creando un mundo mejor”.*

La Habitación Empática aporta valor

Un modelo de habitación doble que aporta un gran valor y mejora el bienestar de las personas, tanto pacientes, como profesionales y acompañantes, contribuyendo a estos beneficios:

. Mejora de la visibilidad en el exterior

. Promueve la autonomía

. Respeta la privacidad

. Aumenta la seguridad

. Incentiva la interacción social

. Es más confortable y ergonómica

. Facilita la orientación

. Reduce las posibilidades de conflicto

. Se percibe como habitación individual

. Hace sentir especiales a los pacientes

Algunos de los elementos que hacen única la Habitación Empática y que favorecen estos beneficios son:

- Camas y mobiliario contrapuestos. Facilitando la comunicación (si se desea) con el

compañero o compañera, ya que los pacientes se ven de cara y pueden comunicarse sin tener que forzar el cuello.

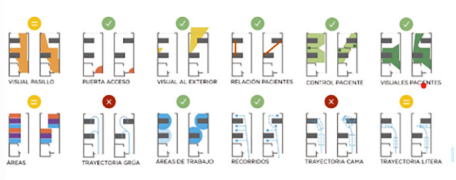
- Dos cortinas de separación curvas. Permitiendo que el paciente gestione su espacio (tener privacidad o interacción social) y posibilitando un espacio más ergonómico para las traslaciones y la labor asistencial de los profesionales.

- Dos colores de suelo. Favoreciendo la percepción de espacio individual.

- Contacto visual con el exterior. El acceso a la luz natural y las vistas al exterior son clave para mejorar el estado anímico de los pacientes. Este diseño de habitación posibilita que desde ambas camas se puedan ver las ventanas, a diferencia del modelo tradicional.

- Luces, televisor con auriculares y mando de las persianas independientes.
Según declaraciones de Patricio Martínez, diseñador del nuevo modelo de habitación y socio director de PMMT Arquitectura, *“con la Habitación Empática no se inventa nada nuevo, pero si se revoluciona la estancia hospitalaria del paciente, cambiando de sitio las camas respecto el modelo de habitación doble tradicional. Con ella, se mejora el bienestar de sus ocupantes, permitiendo que los dos pacientes de la habitación tengan acceso a la iluminación natural y las vistas exteriores en todo momento. Poniéndonos en la piel del otro y con un pequeño gesto de diseño, podemos mejorar la vida de las personas”.*

Comparativa entre una habitación de hospital convencional y la Habitación Empática.



Diagramas comparativos entre el uso funcional de una habitación de hospital convencional y la Habitación Empática.

Una habitación diseñada en equipo

Este diseño de Habitación Empática es el resultado de un cuidadoso estudio que se ha llevado a cabo desde 2019, en el que han participado diferentes grupos de expertos. El estudio de arquitectura PMMT, responsable del proyecto del nuevo hospital, propuso a la dirección del Nou hospital evangèlic un modelo de habitación disruptivo y centrado en el paciente. A partir de aquí, se puso en marcha el proceso colaborativo con los pacientes, familias y profesionales del hospital actual que estuvo guiado por The Care Lab.

Se realizó un prototipo de habitación en realidad virtual, una maqueta en 3D y se habilitó un espacio a escala real para realizar una simulación de uso del nuevo modelo de habitación para validar la distribución y la amplitud de los espacios resultantes. Dados los excelentes resultados, finalmente se aprobó su implantación en el nuevo edificio del Nhe.

Ejemplo de innovación

En el reciente 1er Congreso de Gestión Clínica y Sanitaria celebrado en Sitges durante el 3 y 4 de noviembre de 2022, la Habitación Empática fue seleccionada como experiencia innovadora por el comité de expertos y fue presentada en la mesa de “Las infraestructuras sanitarias de los tiempos que vienen”.

Un hospital amable

Aparte de la Habitación Empática, todo el conjunto del nuevo edificio del Nhe se ha planteado como un hospital amable, donde toda la atención gira en torno a los pacientes y sus acompañantes, poniendo su bienestar y la labor asistencial diaria de los profesionales como prioridades. Un hospital humano, con personalidad propia y que busca la excelencia.

Este nuevo edificio del Nou hospital evangèlic se está construyendo en una supermanzana en el 22@. El cambio de ubicación de la calle Camèlies en el barrio de Gràcia al de Poblenou, significará una mejora de los flujos de pacientes geriátricos de los distritos de Sant Martí y Ciutat Vella, cuyas vecinas y vecinos sufren un grave déficit de acceso a los servicios sociosanitarios.

El centro será un Hospital de Atención Intermedia de 10.000m2, con capacidad para atender anualmente a más 2.500 pacientes en hospitalización, 198 camas (casi el doble de su capacidad actual) y contará con un espacio ambulatorio en planta baja. Estará principalmente destinado a personas con patologías crónicas complejas, necesidades de rehabilitación intensiva, control clínico continuo, necesidades neurológicas y psicogeriátricas o de acompañamiento a final de vida.

Nhe

El Nou hospital evangèlic es uno de los hospitales más antiguos de Barcelona, donde se prestan servicios sanitarios desde 1879. Actualmente es un centro de 5 plantas con 116 camas ubicadas en la calle Camèlies, 15-17 de Barcelona. Se trata de un Hospital de Atención Intermedia, en el que se ofrece una cartera de servicios integrados para promover una rápida recuperación del paciente con una atención holística, cercana y humana.

Se está construyendo el nuevo edificio del Hospital en el 22@, un centro de 10.000m2 funcional, acogedor e innovador, que tiene previsto abrir sus puertas en 2023.

Más información: www.nouhospitalevangelic.com

Fuente: Nou Hospital Evangèlic (Grup assistencial evangèlic) / Edición: Actualidad Evangélica

Noticias relacionadas:

. Las obras del nuevo Hospital Nhe en el 22@ de Barcelona avanzan a buen ritmo

. Acuerdo de colaboración entre la Fundación Nou hospital evangèlic y Naves de Esperanza

. Nace el Grupo asistencial evangélico

. Empiezan las obras del nuevo Hospital evangélico Nhe en el distrito Sant Martí de Barcelona